

# Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

## Junio 2018



Secretaría de Educación  
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

## Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-junio			Mensual junio		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	104	108	4%	16	16	0%
Infomex	534	528	-1%	126	60	-52%
Itei	14	0	-	0	0	-
Email	106	149	41%	11	33	200%
<b>TOTALES</b>	<b>758</b>	<b>785</b>	<b>4%</b>	<b>153</b>	<b>109</b>	<b>-29%</b>

## Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-junio			Mensual junio		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	97	100	3%	14	11	-21%
Infomex	500	513	3%	97	65	-33%
Itei	12	0	-	0	0	-
Email	102	144	41%	13	39	200%
<b>TOTALES</b>	<b>711</b>	<b>757</b>	<b>6%</b>	<b>124</b>	<b>115</b>	<b>-7%</b>

## Resoluciones de junio

CONCEPTO	Anual enero-junio			Mensual junio		
	2017	2018	%	2017	2018	%
<b>Afirmativa</b>	420	435	4%	85	72	-15%
<b>Afirmativa Parcial</b>	115	118	3%	17	8	-53%
Reserva	3	5	67%	0	1	-
Confianza	2	0	-	0	0	-
Inexistencia	95	92	-3%	16	5	-69%
Derecho de Petición	3	0	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	12	21	-	1	2	100%
<b>Negativa</b>	166	161	-3%	16	27	69%
Reserva	13	14	8%	3	3	0%
Confianza	2	14	-	1	2	100%
Inexistencia	90	122	36%	6	19	217%
Derecho de Petición	3	0	-	1	0	-100%
No Cumplió Requisitos	58	11	-	5	3	-40%
<b>Incompetencias</b>	26	43	65%	6	8	33%
<b>TOTALES</b>	<b>727</b>	<b>757</b>	<b>4%</b>	<b>124</b>	<b>115</b>	<b>-7%</b>



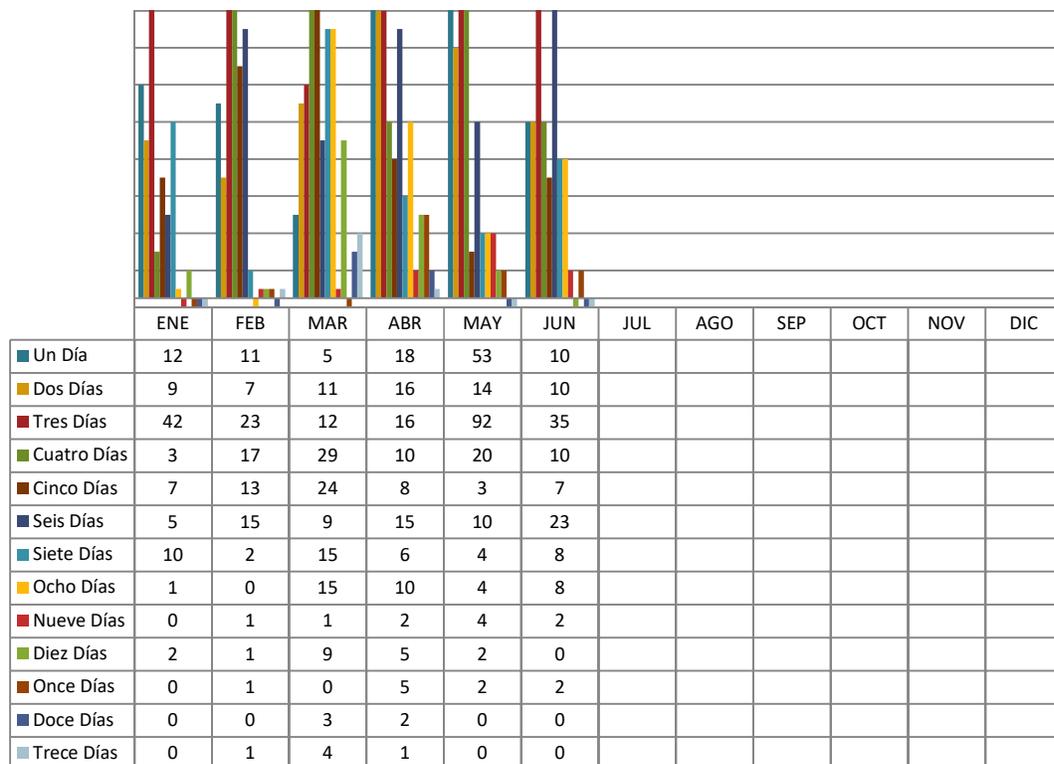
# Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-junio			Mensual junio		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Un día	65	109	68%	10	10	0%
Dos Días	47	67	43%	8	10	25%
Tres Días	137	220	61%	19	35	84%
Cuatro días	67	89	33%	6	10	67%
Cinco días	73	62	-15%	14	7	-50%
Seis días	107	77	-28%	23	23	0%
Siete días	70	45	-36%	13	8	-38%
Ocho días	113	38	-66%	25	8	-68%
Nueve días	9	10	11%	5	2	-60%
Diez días	6	19	217%	1	0	-100%
Once días	4	10	150%	0	2	-
Doce días	6	5	-17%	0	0	-
Trece días	7	6	-14%	0	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>711</b>	<b>757</b>	<b>6%</b>	<b>124</b>	<b>115</b>	<b>-7%</b>
<b>PROMEDIO MENSUAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>0%</b>

## Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2018

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	2	3	1	7	1	2							3
Información Pública	113	125	115	124	199	109							131
<b>TOTALES</b>	<b>115</b>	<b>128</b>	<b>116</b>	<b>131</b>	<b>200</b>	<b>111</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>67</b>

## Tiempos de Respuesta



## Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-junio			Mensual junio		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Femenino	146	179	23%	27	26	-4%
Masculino	222	210	-5%	34	31	-9%
No Especifica	40	116	190%	13	10	-23%
<b>TOTALES</b>	<b>408</b>	<b>505</b>	<b>24%</b>	<b>74</b>	<b>67</b>	<b>-9%</b>

## Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-junio			Mensual junio		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Coordinación de Educación Básica	197	124	-37%	61	24	-61%
Dirección General de Personal	105	113	8%	6	15	150%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	64	75	17%	6	4	-33%
Coordinación de Delegaciones Regionales	38	38	0%	9	7	-22%
Unidad de Transparencia	94	126	34%	11	17	55%
Itei	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación Administrativa	89	86	-3%	13	9	-31%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	36	14	-61%	2	1	-50%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	21	18	-14%	2	4	100%
Dirección General de Contraloría	26	37	42%	6	8	33%
Secretaria Particular	3	5	67%	0	1	-
Dirección General de Educación Permanente	2	0	-100%	0	0	-
Coordinación General	1	4	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	2	8	300%	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	1	2	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	3	7	133%	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	2	0	-100%	1	0	-100%
Otro Sujeto Obligado	22	56	155%	6	12	100%
Servicios Profesional Docente	4	43	975%	1	13	1200%
<b>TOTALES</b>	<b>711</b>	<b>756</b>	<b>6%</b>	<b>124</b>	<b>115</b>	<b>-7%</b>

# Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-junio	Mensual junio
	2017	2018
Servicio Profesional Docente	4.9	4.1
Dirección General de Personal	4.1	3.3
Dirección General de Contraloría	4.0	3.0
Dirección General de Asuntos Jurídicos	1.0	1.0
Coordinación de Educación Básica	3.4	3.0
Coordinación de Delegaciones Regionales	2.9	2.6
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	2.4	2.0
Coordinación de Asesores	2.2	0.0
Coordinación Administrativa	2.2	1.6
Secretaría Particular	2.0	2.0
Unidad de Transparencia	1.9	1.9
Otro Sujeto Obligado	1.5	2.7
Coordinación de Formación y Actualización de Docentes	1.2	1.0
Coordinación General	1.1	0.0
Dirección General de Educación Media Superior	0.5	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.3	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0.0	0.0
<b>PROMEDIO DÍAS</b>	<b>1.9</b>	<b>1.5</b>

